



# **Handout**

# **Online-**

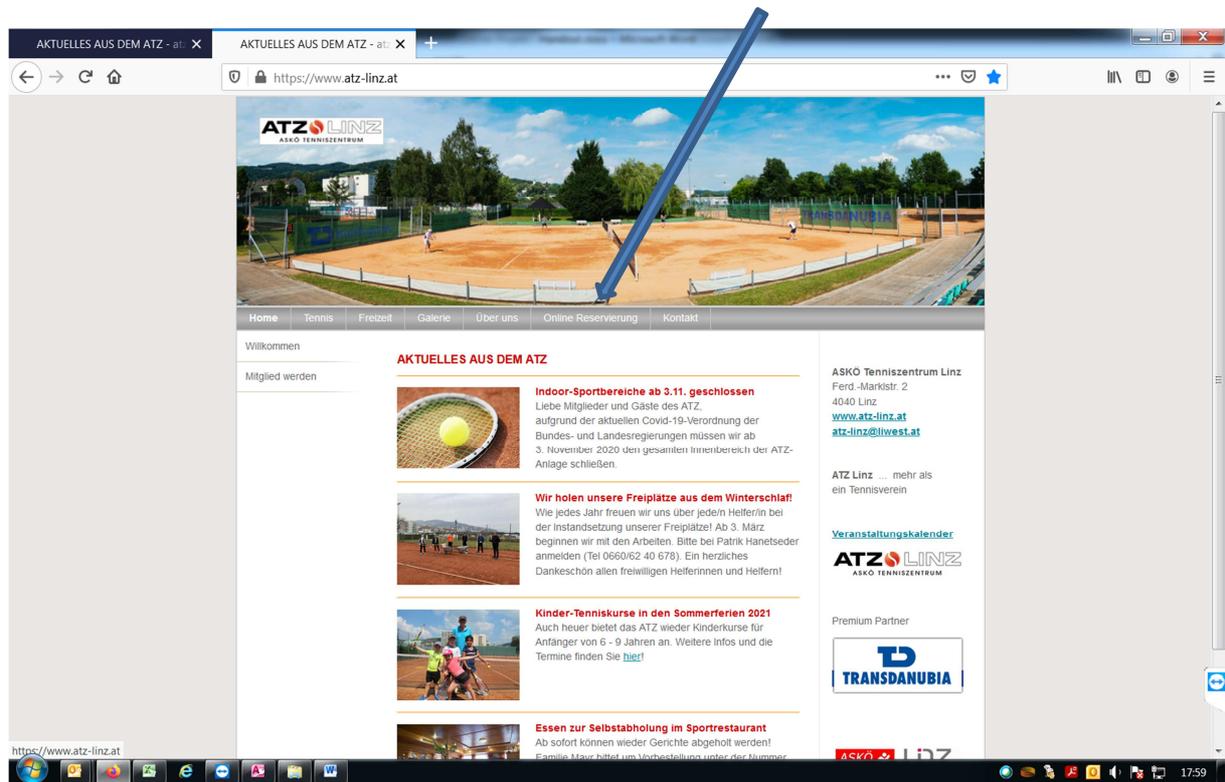
# **Reservierungssystem**

## Inhalt

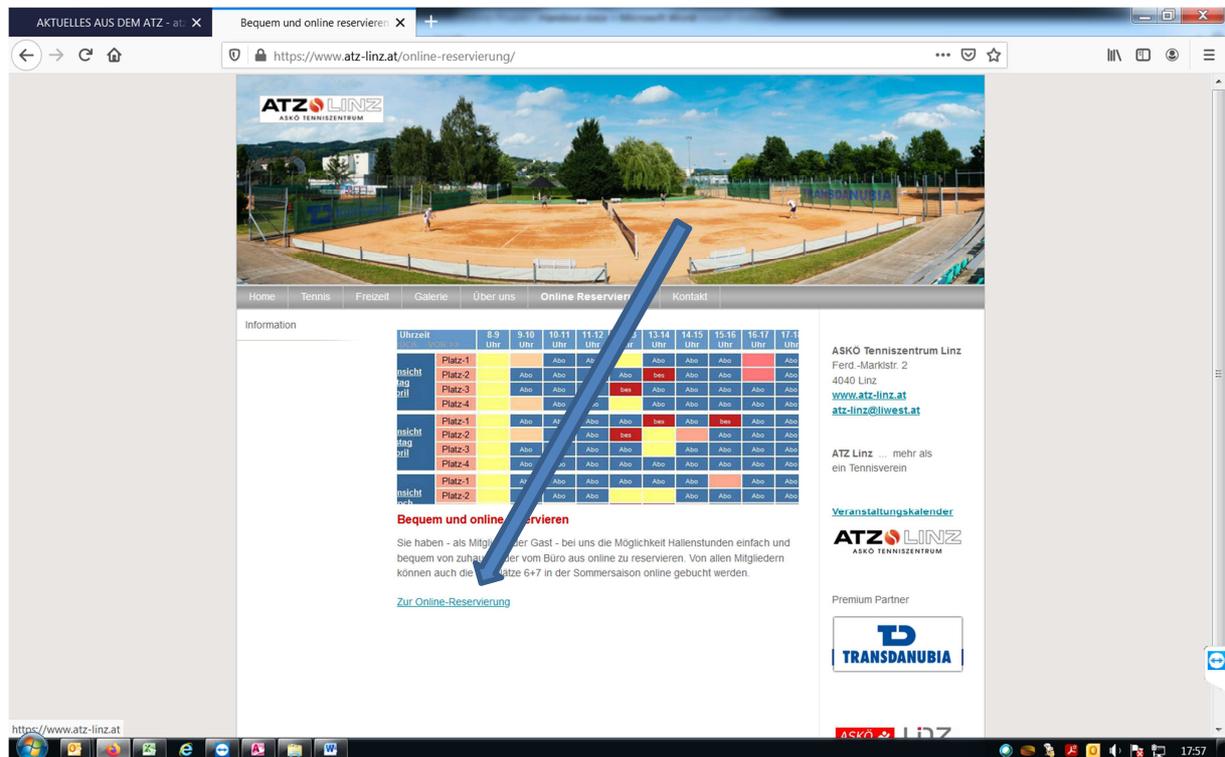
1. Einstieg in das Online-Reservierungssystem .....	3
2. Reservierung eines Freiplatzes als Mitglied.....	5
3. Reservierung eines Freiplatzes als Gast.....	9
4. Online-Bezahlung eines Platzes mittels Kreditkarte .....	11
5. Online-Bezahlung eines Platzes mittels Sofortüberweisung.....	12
6. Kauf eines Spielguthabens.....	14
7. Stornierung eines gebuchten Platzes .....	16

# 1. Einstieg in das Online-Reservierungssystem

Der Einstieg erfolgt über die ATZ-Homepage [www.atz-linz.at](http://www.atz-linz.at). Klicken Sie auf Online-Reservierung.



Klicken Sie nun auf Zur Online-Reservierung.



Geben Sie Ihren Nachnamen und das Passwort ein.

ASKÖ Tenniszentrum Linz  
Willkommen | Buchungsplan | Hilfe

Registrierung | Login

+++ Herzlich willkommen beim ASKÖ Tenniszentrum Linz +++

**tennis04**  
Buchen Sie Ihr Spiel

**Einstieg für registrierte Spieler**  
Bitte melden Sie sich mit Ihrem Nachnamen und Ihrem Passwort an.

Nachname

Passwort

Kontakt Nutzungsbedingungen und Datenschutz Impressum  
2021 © Brandstätter & Co. KG 5.16.6  
<https://www.tennis04.com>

## Information zur Registrierung

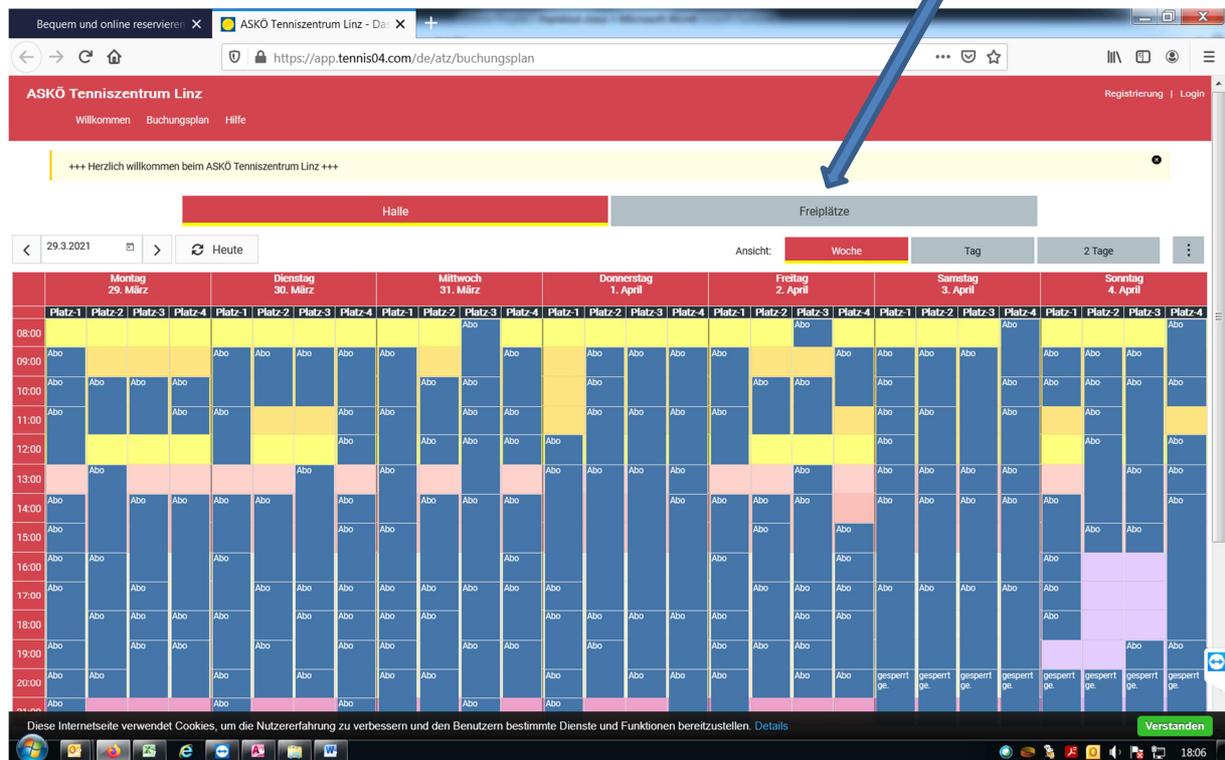
**Alle Mitglieder sind bereits registriert. Bitte registrieren Sie sich kein zweites Mal!**

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben oder sich als Mitglied noch nie angemeldet haben und Ihr Passwort nicht kennen, bitten wir Sie uns eine Nachricht an [atz-linz@liwest.at](mailto:atz-linz@liwest.at) zu senden. Wir veranlassen, dass Sie per E-Mail ein neues Passwort geschickt bekommen.

Falls Sie keine E-Mail Adresse haben, können wir telefonisch (Tel. 0732/25 45 87) oder persönlich dafür sorgen, dass Sie ein Passwort erhalten.

Auch unsere Gäste bitten wir, sich nicht erneut zu registrieren, falls Sie bereits über einen Login verfügen! Herzlichen Dank!

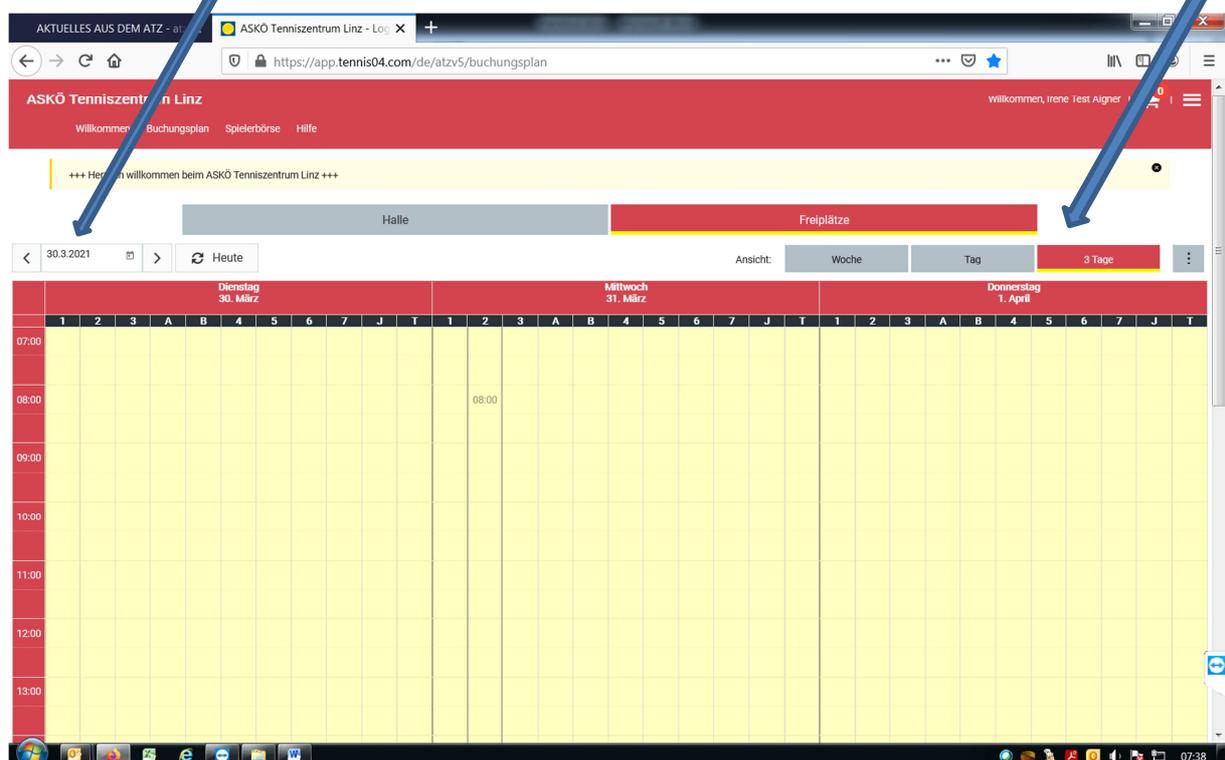
## 2. Reservierung eines Freiplatzes als Mitglied



The screenshot shows the ASKÖ Tenniszentrum Linz website's booking interface. The browser address bar displays <https://app.tennis04.com/de/at2/buchungsplan>. The page header includes the logo and navigation links like 'Willkommen', 'Buchungsplan', and 'Hilfe'. A yellow banner below the header says '+++ Herzlich willkommen beim ASKÖ Tenniszentrum Linz +++'. Below this, there are tabs for 'Halle' and 'Freiplätze', with 'Freiplätze' selected. The main content is a weekly calendar view for the week of March 29, 2021, to April 4, 2021. The view is set to 'Woche' (Week). The calendar shows time slots from 08:00 to 20:00. Each slot is represented by a colored block: blue for 'Abo' (subscription), yellow for 'Freiplatz' (free court), and pink for 'gesperrt' (closed). A blue arrow points to the 'Freiplätze' tab. At the bottom, there is a cookie consent banner.

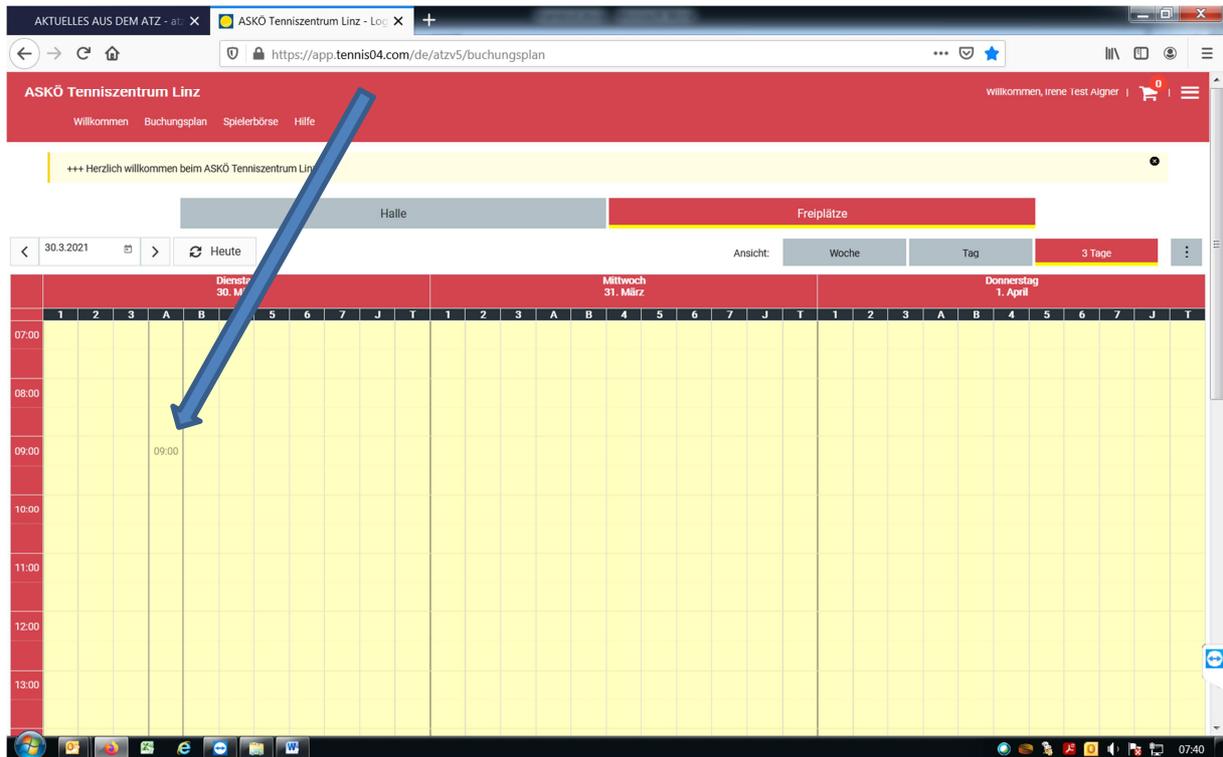
Auf der linken Seite sehen Sie das heutige Datum. Mit den jeweiligen Pfeilen können sie das gewünschte Datum einstellen.

Unter Ansicht können Sie auswählen, wie viele Tage am Bildschirm angezeigt werden.

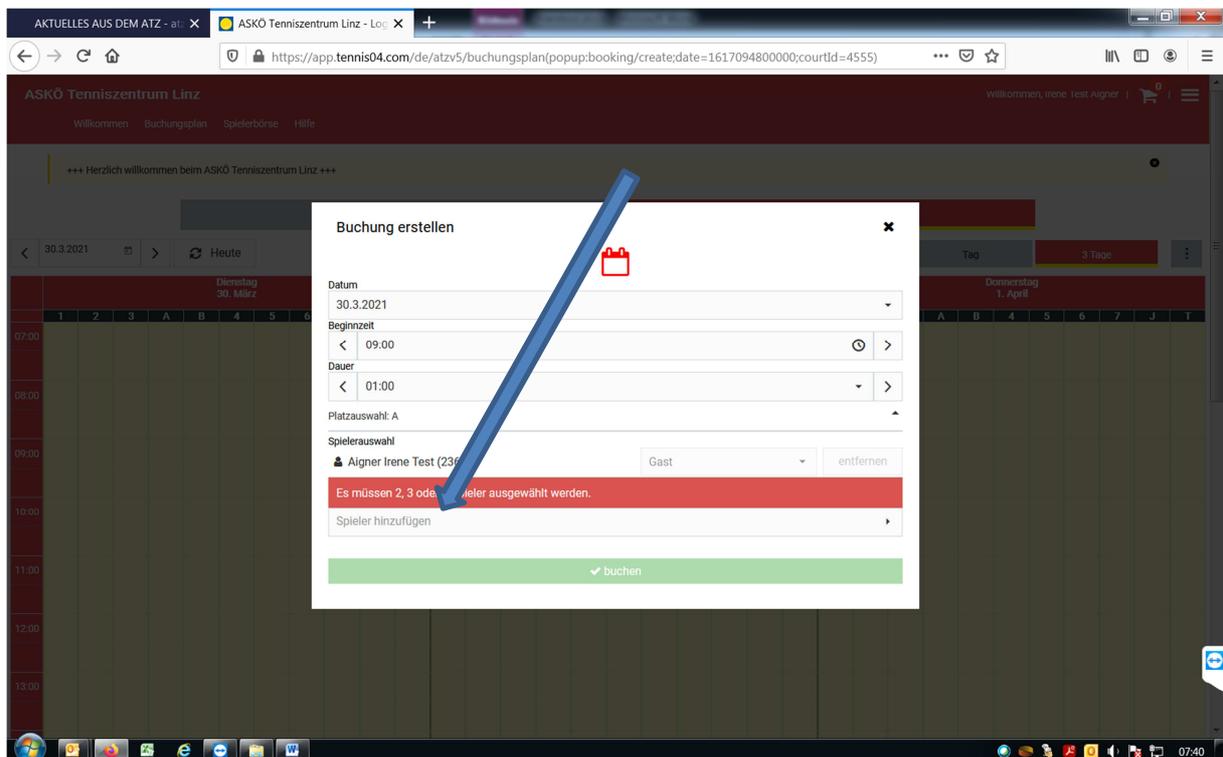


The screenshot shows the ASKÖ Tenniszentrum Linz website's booking interface. The browser address bar displays <https://app.tennis04.com/de/at2v5/buchungsplan>. The page header includes the logo and navigation links like 'Willkommen', 'Buchungsplan', and 'Spielerbörse'. A yellow banner below the header says '+++ Herzlich willkommen beim ASKÖ Tenniszentrum Linz +++'. Below this, there are tabs for 'Halle' and 'Freiplätze', with 'Freiplätze' selected. The main content is a 3-day view of the calendar for March 30, 31, and April 1, 2021. The view is set to '3 Tage'. The calendar shows time slots from 07:00 to 13:00. Each slot is represented by a yellow block, indicating 'Freiplatz'. A blue arrow points to the '3 Tage' view selector. At the bottom, there is a taskbar showing the system time as 07:38.

Um einen Platz zu reservieren, klicken Sie am gewünschten Tag auf den gewünschten Platz und die gewünschte Uhrzeit, zB 30. März 2021, Platz A von 9.00 bis 10.00 Uhr.

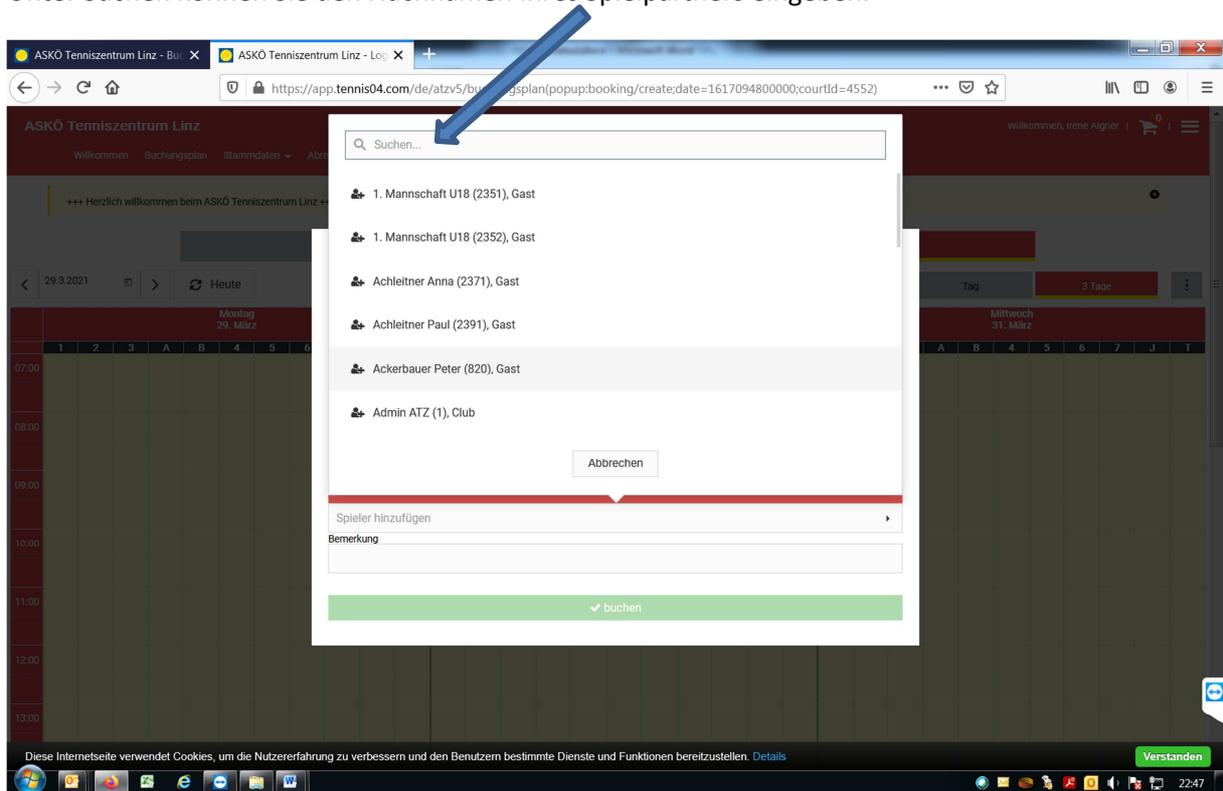


Es erscheint ein neues Fenster mit den Buchungsdetails. Um die Buchung abzuschließen, wählen Sie Ihren Spielpartner aus. Klicken Sie dazu auf Spieler hinzufügen.

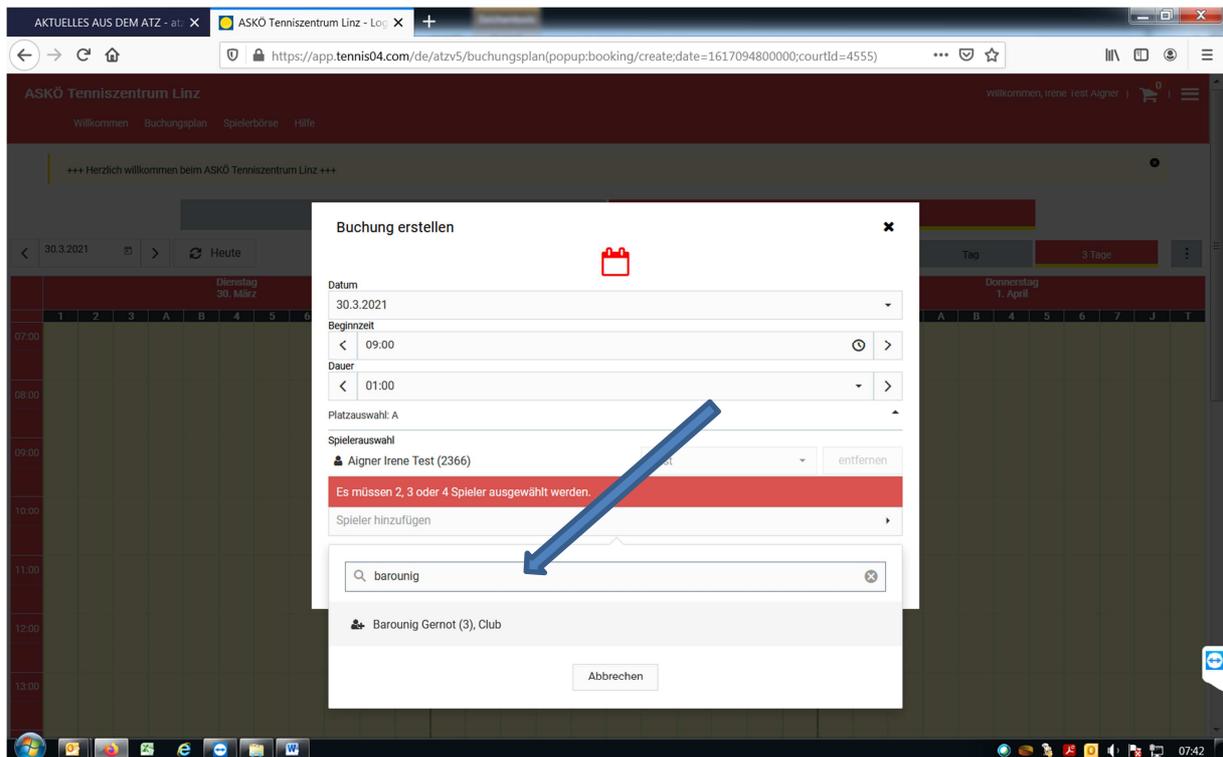


Es erscheinen alle Personen, die sich in unserem Online-Reservierungssystem registriert haben.

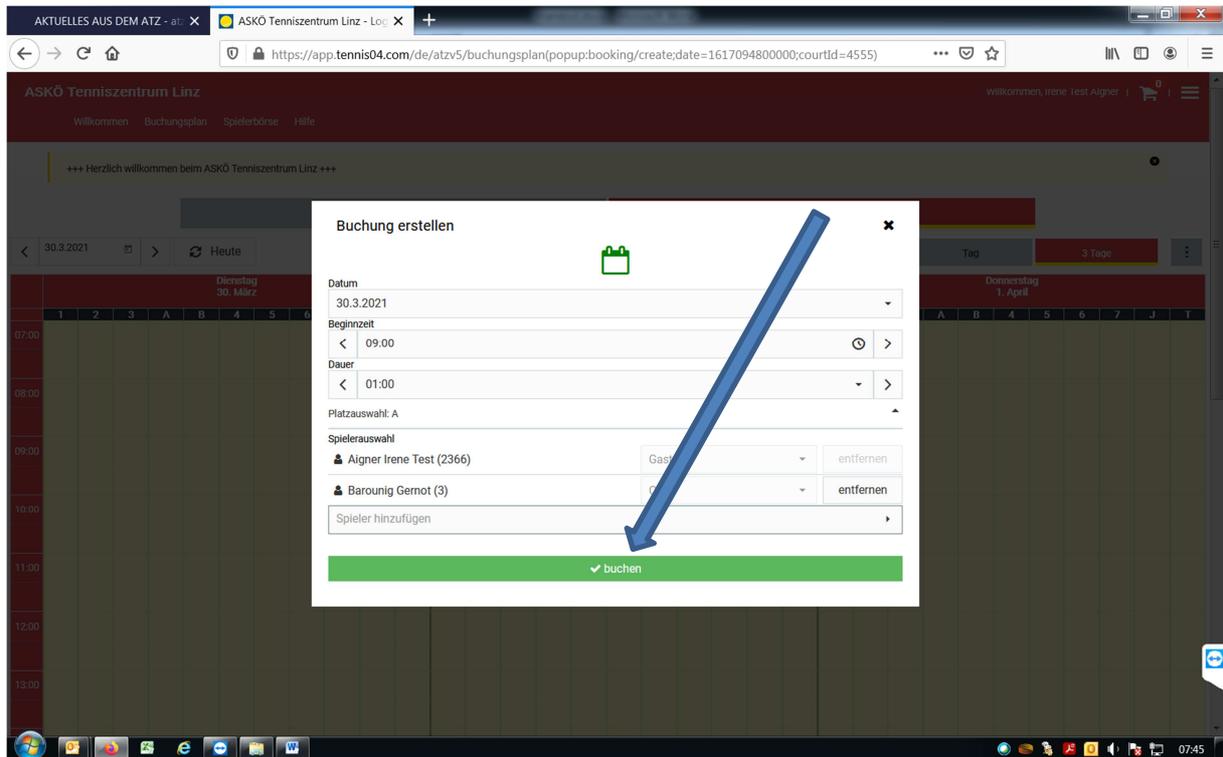
Unter Suchen können Sie den Nachnamen Ihres Spielpartners eingeben.



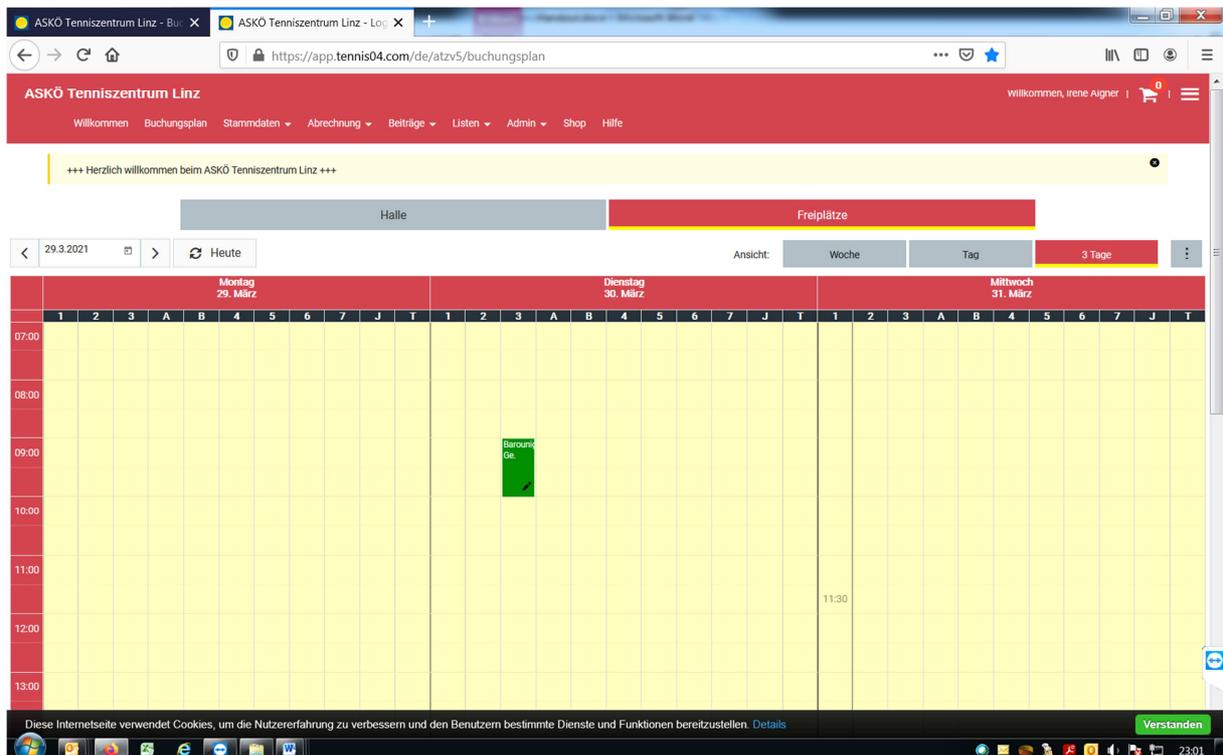
Klicken Sie auf den Namen um ihn auszuwählen. Sie können hier sehen, ob Ihr Spielpartner Tennismitglied ist => Club. Andernfalls steht in der Klammer Gast.



Vor Abschluss der Buchung haben Sie noch einmal die Möglichkeit die Buchung zu kontrollieren und gegebenenfalls zu korrigieren. Um die Buchung zu fixieren, klicken Sie auf buchen.

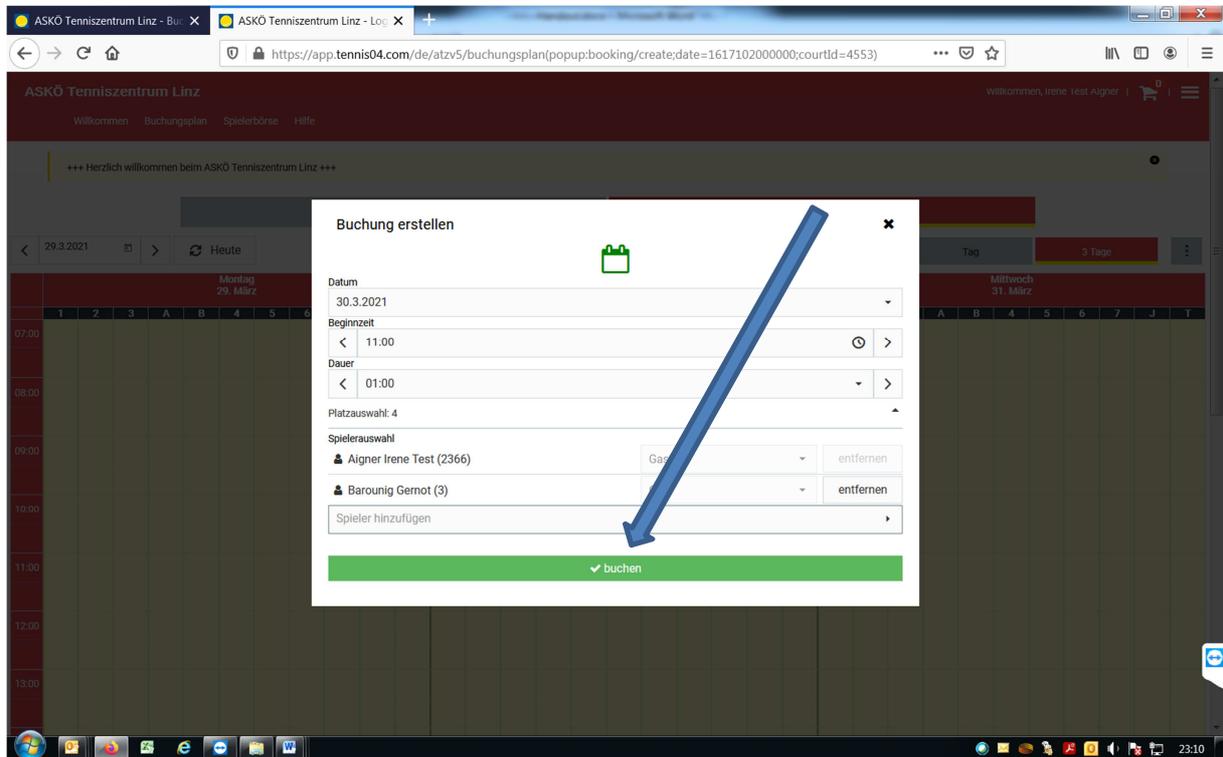


Die Buchung ist im Buchungsplan ersichtlic. Da beide Spieler Mitglieder sind, ist keine Zahlung notwendig.

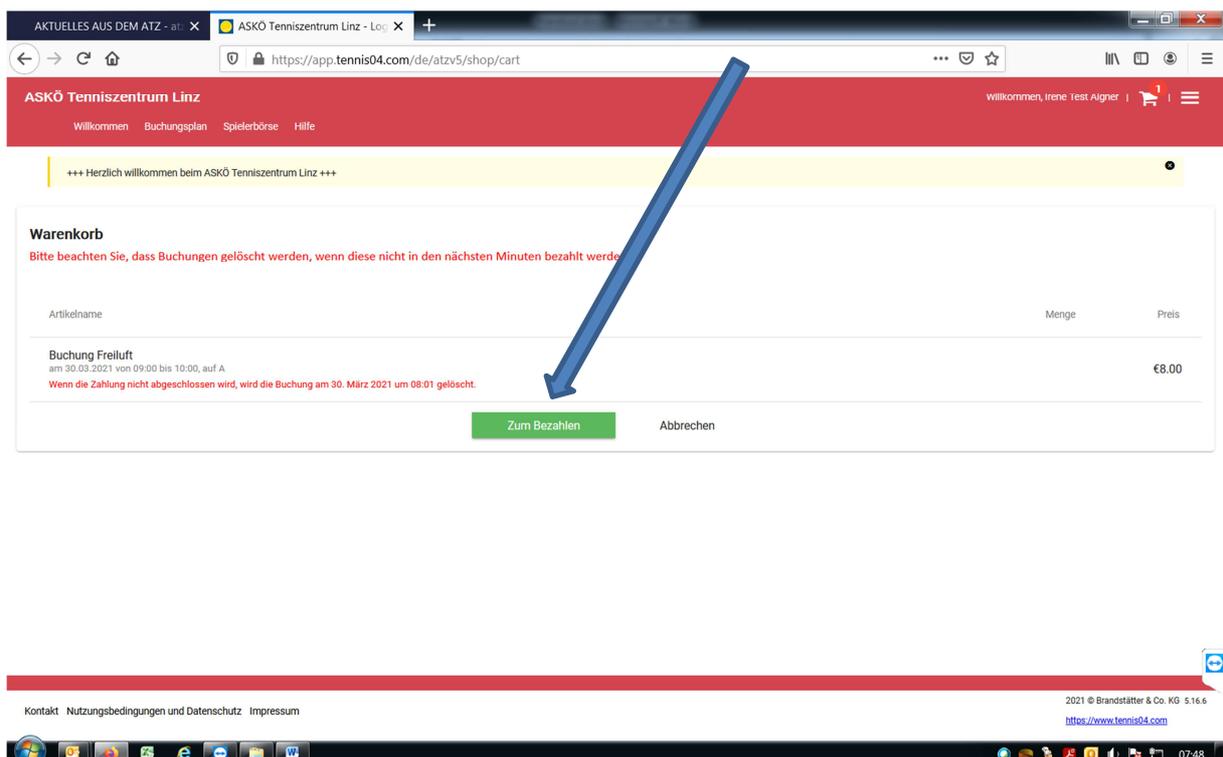


### 3. Reservierung eines Freiplatzes als Gast

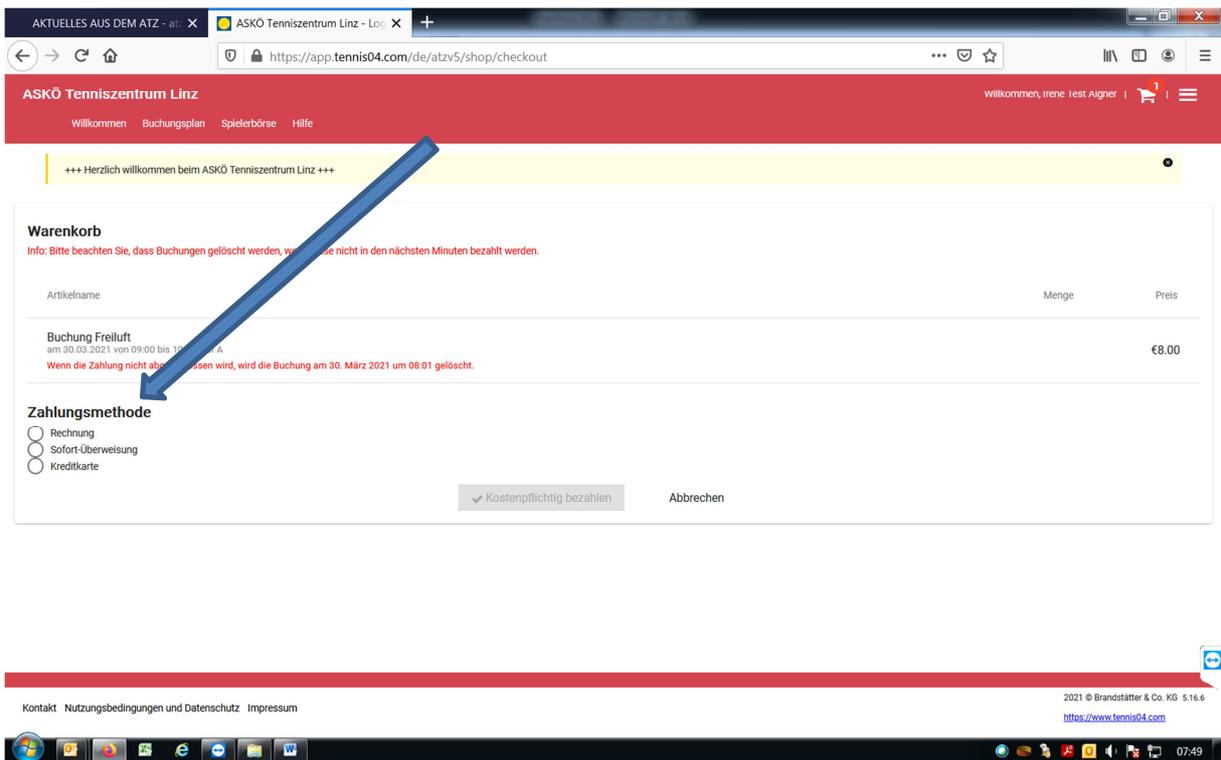
Folgen Sie der Anleitung von Punkt 2 Reservierung eines Freiplatzes als Mitglied, bis Sie zu dieser Ansicht gelangen. Klicken Sie nun auf buchen.



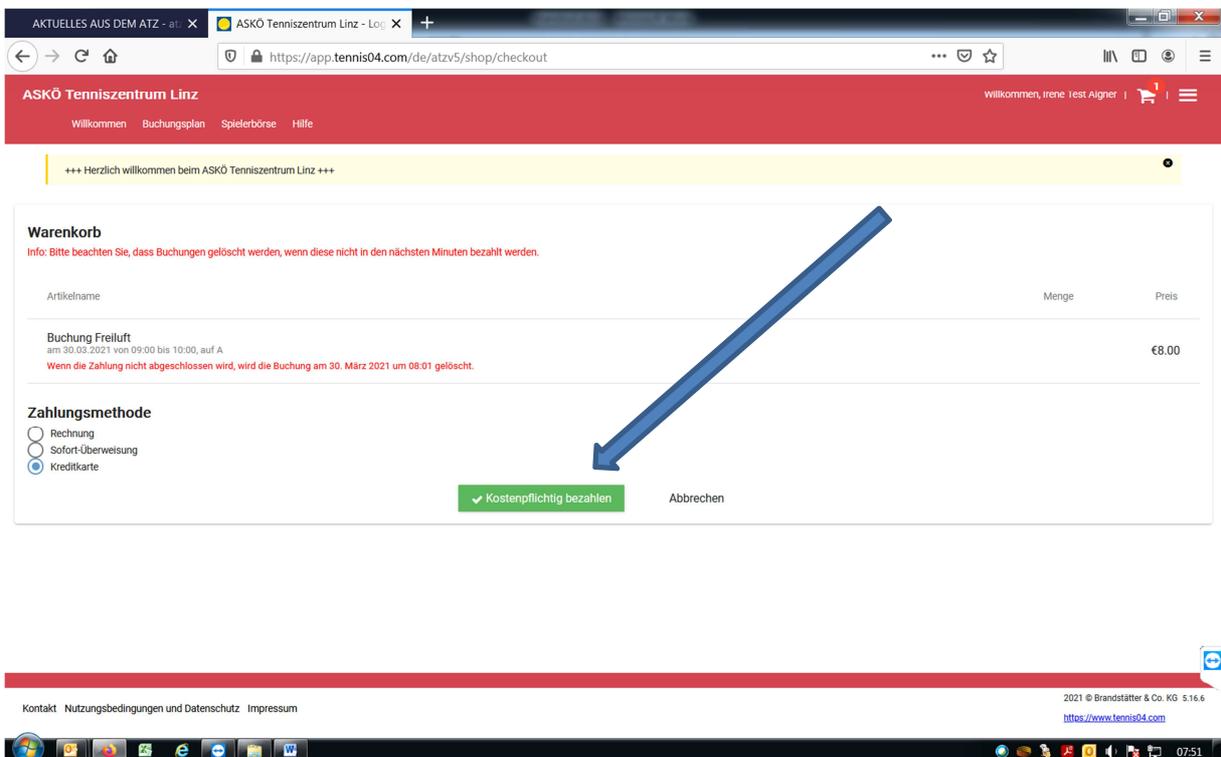
Anschließend werden Sie automatisch zum Bezahlvorgang geleitet. Klicken Sie auf Zum Bezahlen.



Wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode.



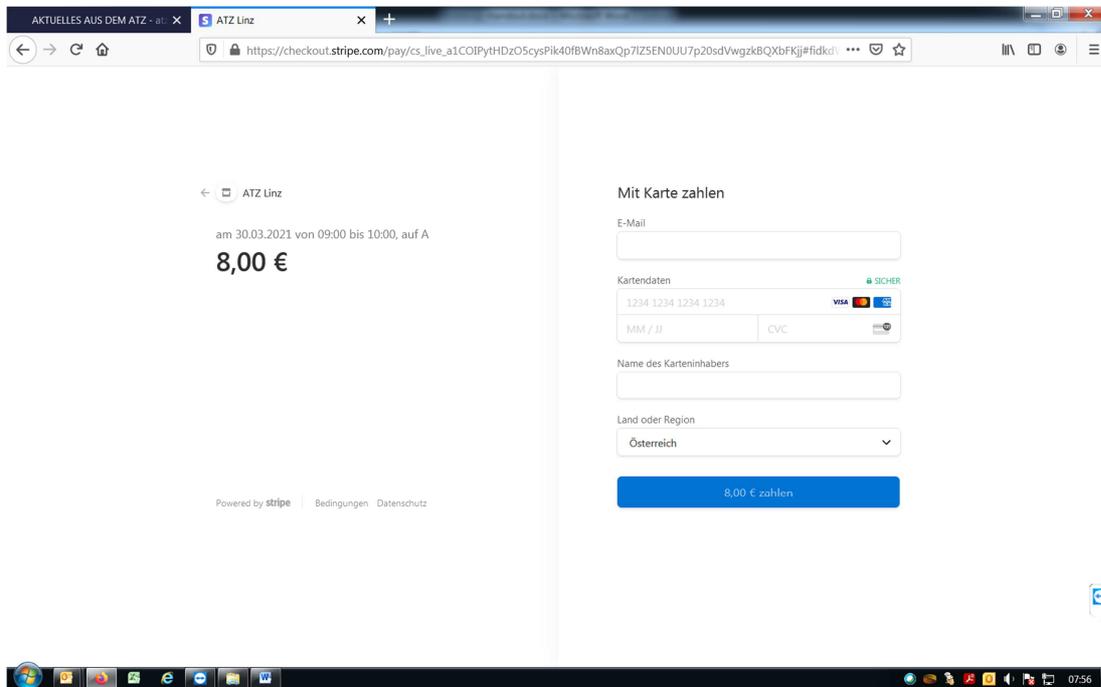
Klicken Sie auf kostenpflichtig bezahlen.



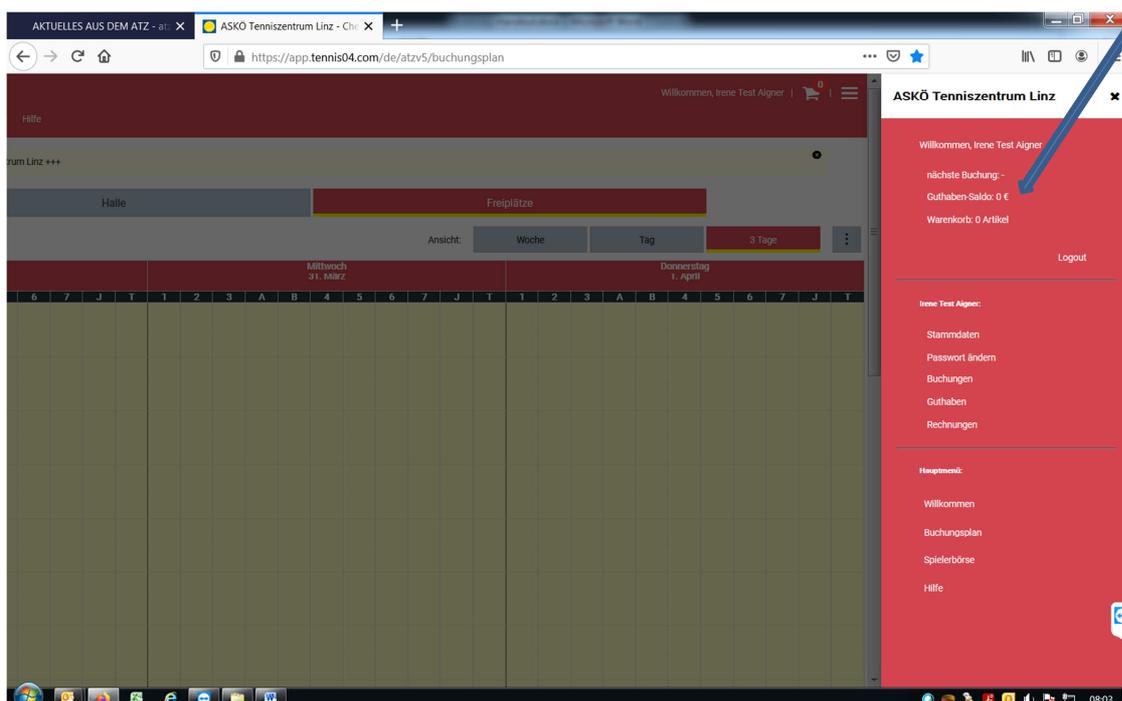
## 4. Online-Bezahlung eines Platzes mittels Kreditkarte

Bei Auswahl Kreditkarte werden Sie automatisch zur gesicherten Seite des Payment-Anbieters Stripe weitergeleitet. Geben Sie hier die Daten Ihrer Kreditkarte ein. Die Angabe Ihrer E-Mail Adresse dient dazu, dass Sie eine Bestätigung des Zahlungsvorgangs gemailt bekommen.

Klicken Sie nun auf zahlen um die Buchung abzuschließen und zu bezahlen.

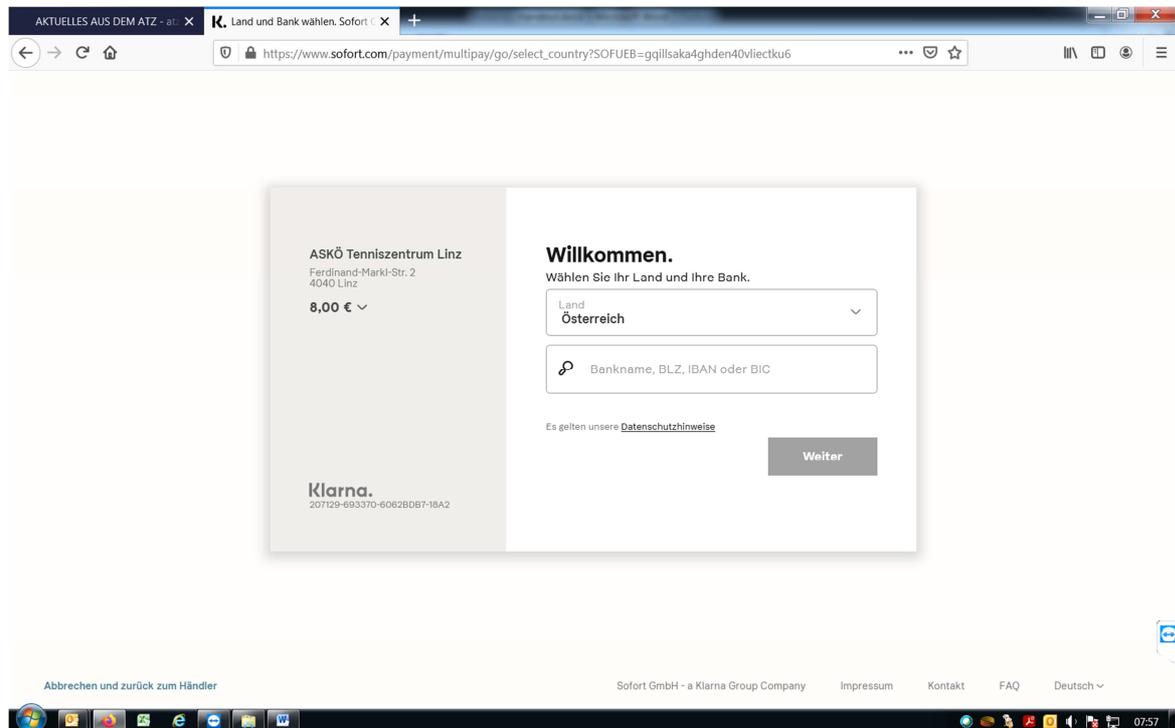


Die Abbuchung des entsprechenden Betrags wird sofort veranlasst. Sollten Sie sich bis Spielbeginn entscheiden, den gebuchten und bereits bezahlten Platz doch nicht zu spielen, können Sie ihn stornieren. Der bereits bezahlte Betrag wird Ihnen am ATZ-Guthaben gutgeschrieben und bei Ihrer nächsten Buchung automatisch eingelöst.

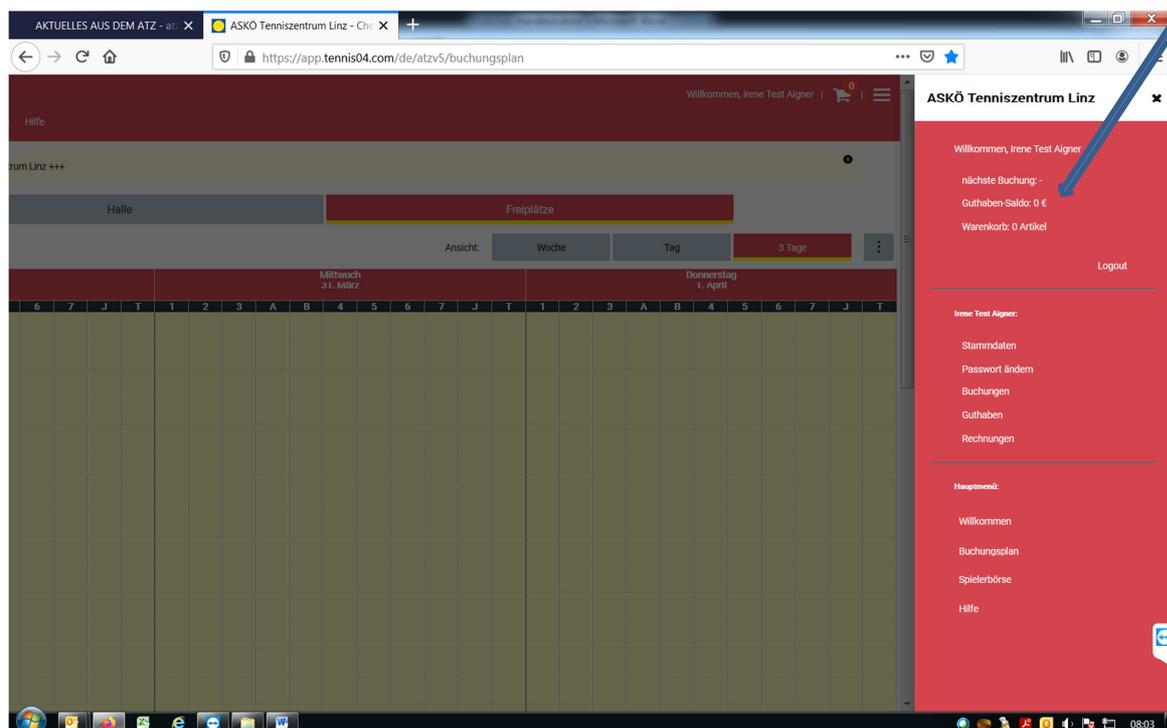


## 5. Online-Bezahlung eines Platzes mittels Sofortüberweisung

Bei Auswahl Sofortüberweisung werden Sie automatisch auf die Seite des Payment-Anbieters Klarna weitergeleitet. Geben Sie hier die Daten Ihrer Bankverbindung ein.



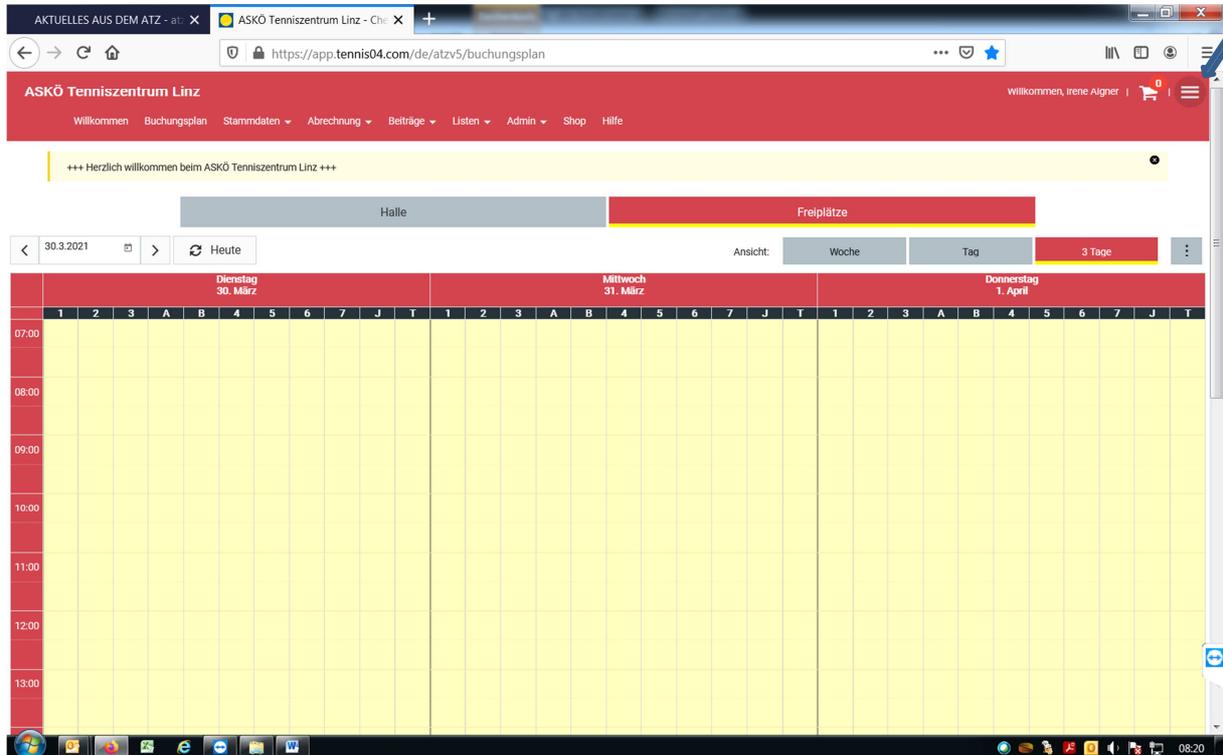
Die Abbuchung des entsprechenden Betrags wird sofort veranlasst. Sollten Sie sich bis Spielbeginn entscheiden, den gebuchten und bereits bezahlten Platz doch nicht zu spielen, können Sie ihn stornieren. Der bereits bezahlte Betrag wird Ihnen am ATZ-Guthaben gutgeschrieben und bei Ihrer nächsten Buchung automatisch eingelöst.



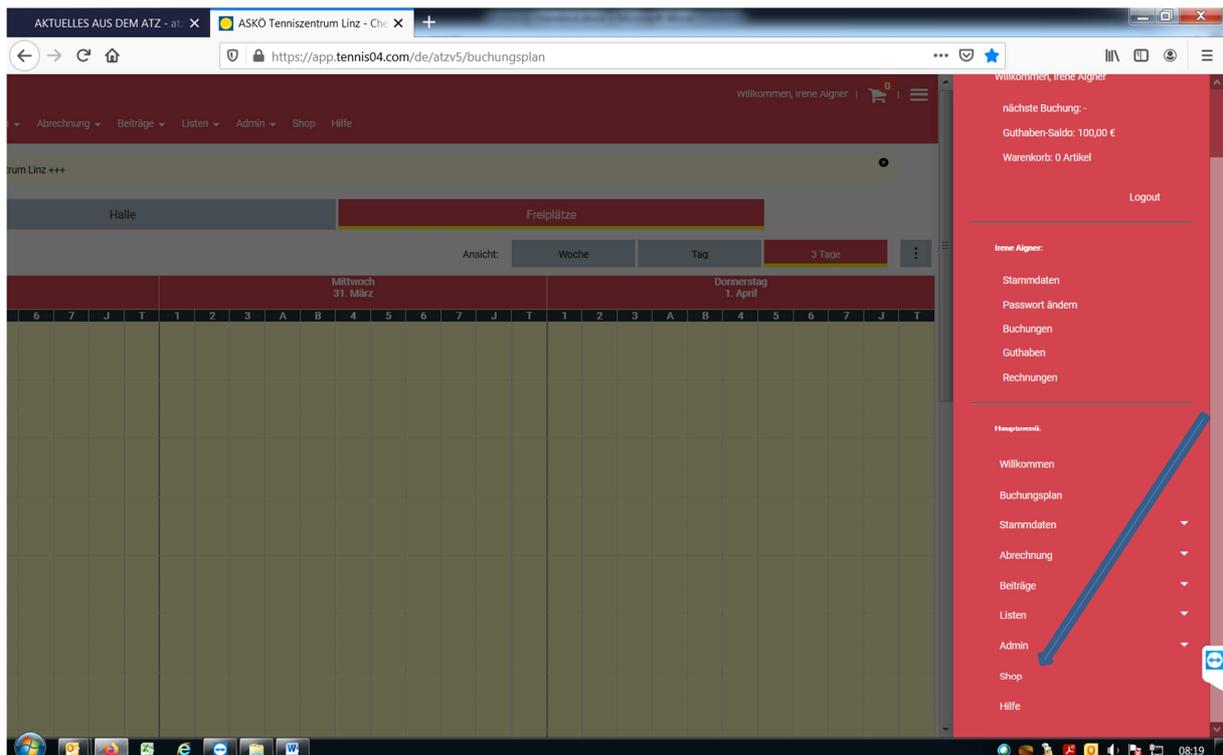
Die Person, die den Platz bucht, zahlt die Gebühr dafür. Das heißt: wenn ein Mitglied mit einem Gast spielt und den Platz bucht, zahlt das Mitglied die Gastgebühr. Falls der Platz rechtzeitig storniert wird, bekommt der Gast den bereits bezahlten Betrag im System gutgeschrieben.

## 6. Kauf eines Spielguthabens

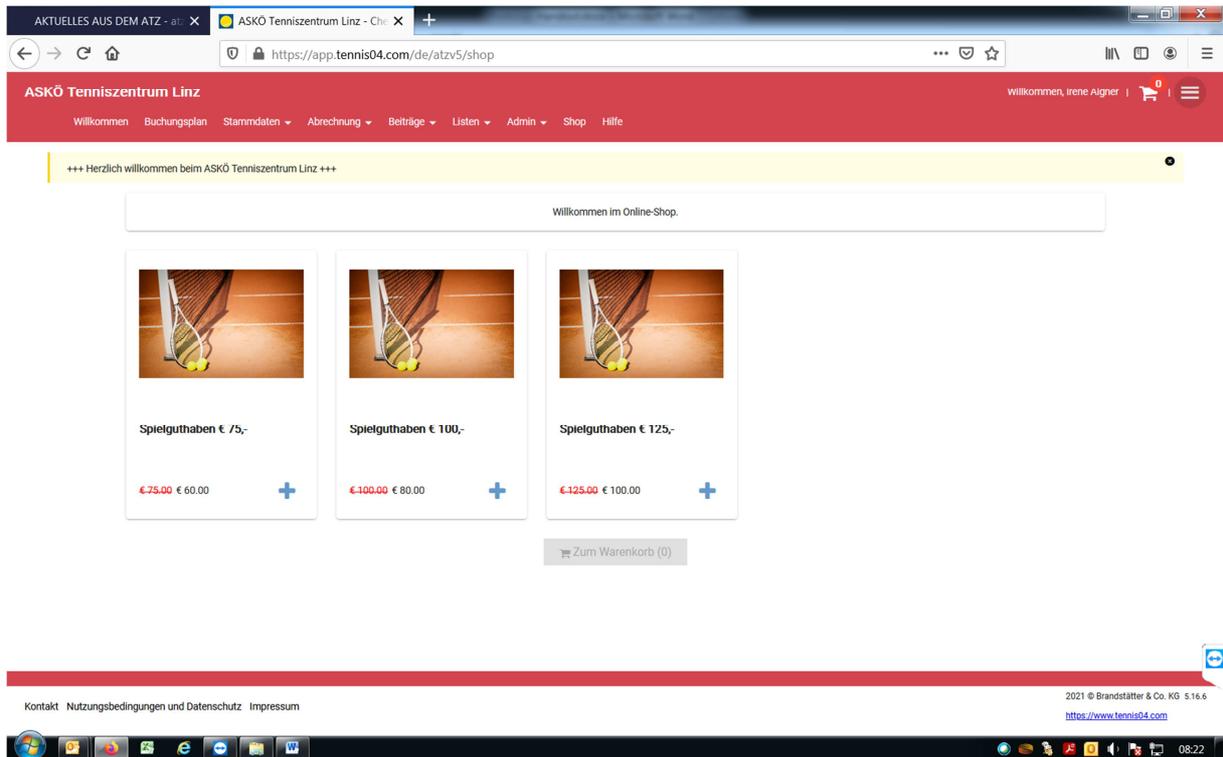
Klicken Sie auf das Symbol für Menü = drei waagrechte Striche im oberen rechten Bildschirmbereich.



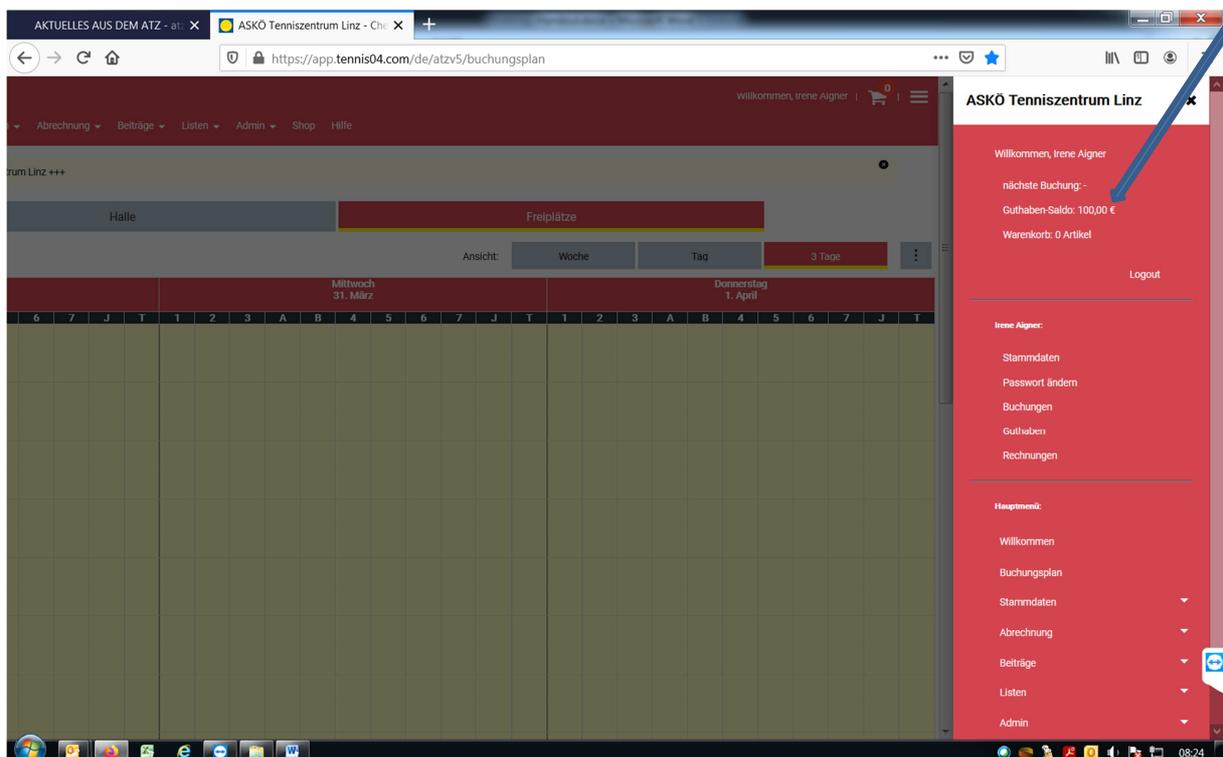
Klicken Sie anschließend auf Shop.



Hier können Sie aus drei verschiedenen Spielguthaben auswählen, die Sie mittels Kreditkarte, Sofortüberweisung oder Rechnung bezahlen können.



Haben Sie ein Spielguthaben gekauft, werden die Gebühren für gebuchte Plätze automatisch von Ihrem Guthaben abgebucht. Den aktuellen Stand Ihres Guthabens sehen Sie im Menü.



## 7. Stornierung eines gebuchten Platzes

Sollten Sie einen bereits gebuchten Platz doch nicht spielen können, gibt es die Möglichkeit zur Stornierung. Klicken Sie dazu auf den gebuchten Platz und im erscheinenden Fenster auf löschen.

